



Claudia Portengen & Sabine Aerts, Adecco

“Duurzaamheid wordt steeds belangrijker”

The image features a vibrant red background covered in numerous water droplets of varying sizes. A thick, black, wavy line curves across the lower portion of the frame. The Adecco logo is centered in the upper half of the image, rendered in a clean, white, sans-serif font.

Adecco

#Makingthefutureworkforeveryone

Sabine Aerts

Account specialist Contact Center Solutions



Claudia Portengen

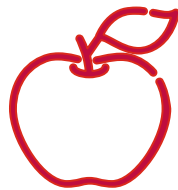
Manager Duurzame Inzetbaarheid / Employability Center



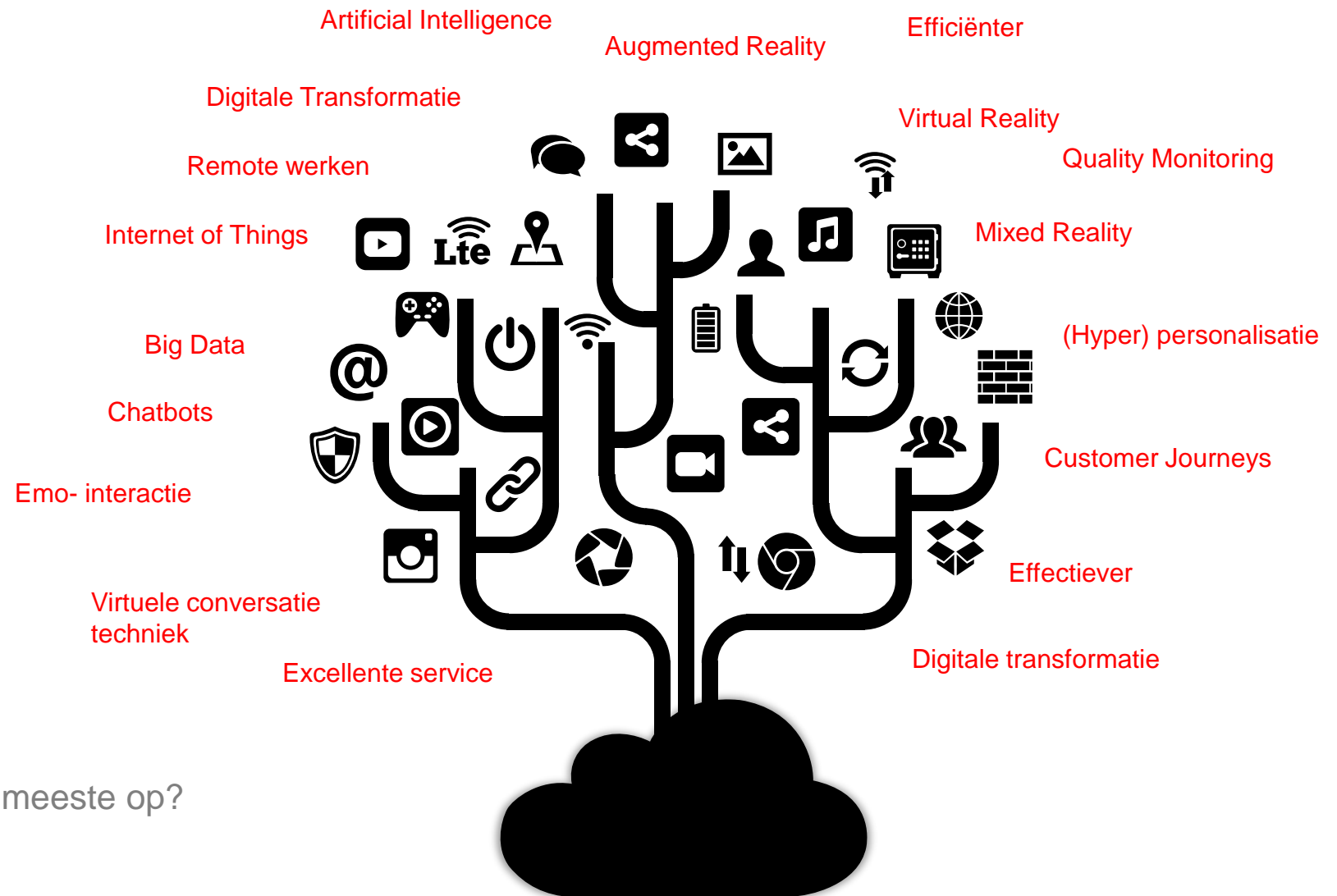
Duurzame Inzetbaarheid is het vermogen van werkenden om nu en in de toekomst toegevoegde waarde in het werk te leveren en te ervaren.'

- Van goede gezondheid zijn en je energiek en vitaal voelen;
- Je kennis, vaardigheden en arbeidsmarktcompetenties op peil houden;
- Betrokken zijn bij de organisaties waar je werkt, enthousiast en gemotiveerd zijn door je werk;
- Een goede werk-privé balans hebben en houden.

Hoe duurzaam inzetbaar zijn uw medewerkers? En hoe duurzaam is uw organisatie?



- Wat verwacht u morgen of volgend jaar van uw medewerkers?
- Wat moeten ze kunnen en weten om van waarde te blijven?
- Wat kost het als uw medewerkers niet “fit” zijn?



Welke stappen zijn effectief en leveren het meeste op?

World Economic Forum: Binnen 10 jaar zijn wereldwijd miljoenen banen veranderd of overbodig

De vraag naar kennis en vaardigheden verandert in hetzelfde tempo als de technologische ontwikkelingen.

Medewerkers kunnen in minder mate terugvallen op opleiding of eerdere (werk) ervaring en moeten kunnen bouwen en vertrouwen op hun op soft skills.

- Communiceren;
- Beïnvloeden van anderen
- Omgaan met onzekerheid & stress
- Benutten en omarmen van verandering
- Nemen van rationele beslissingen op basis van data



Huidige competenties

1. Servicegericht
2. Probleem oplossend
3. Klantgericht
4. Luisteren
5. Communicatief vaardig
6. Adviseren
7. Overtuigingskracht
8. Goede beheersing NL
9. MBO werk- denkniveau
10. Systemkennis

Toekomstige competenties

1. Wendbaarheid & lerend vermogen
2. Samenwerken
3. Emotionele intelligentie
4. Servicegerichtheid
5. ICT en digitale vaardigheden
6. Analyseren & Beslissen adhv data
7. Complexe problemen oplossen
8. Kritisch denken
9. Creativiteit
10. Onderhandelen

Note to self:

Werving & selectie o.b.v.:

Do's

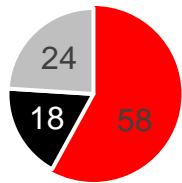
- Houding, motivatie & gedrag
- Match met organisatie & team
- Wendbaarheid & lerend vermogen

Dont's

- Opleiding
- Werkervaring
- Kennis & Vaardigheden

Strategisch Personeelsmanagement

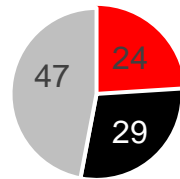
Binnen onze organisatie staat Duurzame inzetbaarheid op de HR agenda



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

CAO Afspraken

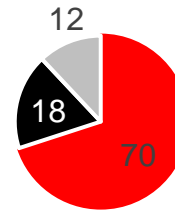
Binnen onze organisatie staan afspraken over Duurzame inzetbaarheid in de cao.



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Verzuim

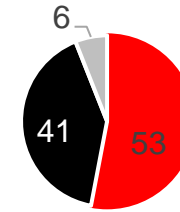
Binnen onze organisatie is het terugbrengen van verzuim een doelstelling



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Ongewenst verloop

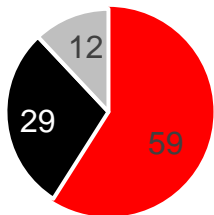
Binnen onze organisatie ervaren we een "ongewenst" hoog verloop



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Werving/ Mobiliteit

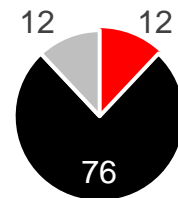
Binnen onze organisatie hebben we "moeilijk" vervulbare vacatures



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Werving & Mobiliteit

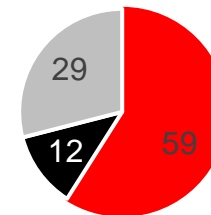
Binnen onze organisatie ervaren we ontgroening/vergroening



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Organisatie Cultuur & Werving

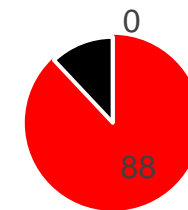
Binnen onze organisatie bouwen we aan een Employer Brand



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Leren & Ontwikkelen

Binnen onze organisatie zien we een veranderende behoefte aan competenties



■ Ja ■ Nee ■ Onbekend

Mentale impact door Covid is hoog

Versnelde digitalisering

Nationale aandacht voor leren en ontwikkelen
NL leert door / subsidie op opleidingen

Meer potentieel op de arbeidsmarkt voor CX.

Verhoogde behoefte aan wendbaarheid & flexibiliteit

De (potentiele kosten) wanneer je het niet doet;

- Wervingskosten
- Kosten ongewenst verloop
- Reorganisatie / transitiekosten
- Verzuimkosten
- Verlies aan productiviteit bij verminderde motivatie

**Directeur tegen HR-manager:
'wat als we investeren in onze
mensen en ze gaan daarna
weg?' HR-manager: 'wat als
we het niet doen en ze
blijven?'**

Contractgegevens:

Sabine Aerts
Accountspecialist Contact Center Solutions
Sabine.aerts@adecco.nl
T: 06 – 13 12 08 67

Monique Vergouwe
Branchmanager Contact Center Solutions
Monique.vergouwe@adecco.nl
T: 06 – 52 04 38 99

Claudia Portengen
Manager Employability Center / Duurzame Inzetbaarheid
Claudia.portengen@adecco.nl
T: 06 – 52 57 28 90

